



# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЖИГУЛЕВСК

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.07.2021 № 42 мпа

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах»

В соответствии со статьей 34.2 Налогового кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», представлением прокуратуры от 30.06.2021 № 07-03-2021/Прдп259-21-20360016 «Об устранении нарушений законодательства об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, недрах и недропользовании», в целях организации предоставления письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах,

### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах» согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Вестник Жигулевска» и разместить на официальном сайте администрации городского округа Жигулевск в сети Интернет.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя финансового управления администрации городского округа Жигулевск Казакову О.Г.

Глава городского округа

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'S' with a horizontal line extending to the right.

С.Н.Федотов

## Приложение

к постановлению администрации  
городского округа Жигулевск

от 29.04.2021 г. № 42 нпа

### Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах»

#### 1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах» (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления муниципальной услуги по предоставлению письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах (далее - муниципальная услуга) и определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Муниципальная услуга предоставляется физическим и юридическим лицам (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченным представителям (далее - заявители), обратившимся с запросом о предоставлении муниципальной услуги.

1.3. Порядок предоставления муниципальной услуги.

1.3.1. Для получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги заявитель может обратиться в финансовое управление администрации городского округа Жигулевск (далее – финансовое управление):

- 1) по телефону;
- 2) в письменном виде;
- 3) на адрес электронной почты финансового управления;
- 4) на личном приеме.

Информация о местонахождении, графике работы, справочных телефонах и адресе электронной почты финансового управления содержится в приложении 1 к настоящему административному регламенту.

1.3.2. Информирование проводится по выбору заявителя в форме:  
устного информирования;  
письменного информирования;  
на адрес электронной почты.

1.3.3. Устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется муниципальным служащим, специалистом финансового управления (далее - специалист) по следующим вопросам:

- сроки предоставления муниципальной услуги;
- время и место приема заявителей;
- информация о составе документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- комплектность (достаточность) представленных документов;
- правильность оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- источник получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (орган или организация, ее местонахождение);
- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги;
- сведения о ходе предоставления муниципальной услуги;
- иные вопросы, имеющие отношение к порядку предоставления муниципальной услуги.

1.3.4. Специалисты финансового управления, осуществляющие устное информирование, должны принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы. Время ожидания граждан в очереди при устном информировании не может превышать 15 минут. Устное информирование каждого гражданина специалист финансового управления осуществляет не более 15 минут.

Звонки заявителей по справочным телефонам финансового управления принимаются в часы работы финансового управления, указанные в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

1.3.5. Основными требованиями к информированию заявителей о правилах исполнения муниципальной услуги являются:

- достоверность представляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информации;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность предоставления информации.

1.3.6. При невозможности специалиста финансового управления, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое

должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.3.7. Письменное информирование при обращении в финансовое управление осуществляется путем почтовых отправок или на адрес электронной почты (в зависимости от способа доставки ответа, указанного в письменном обращении, или способа обращения заинтересованного лица за информацией). Заявителю дается четкий и понятный ответ на поставленные вопросы, указываются фамилия, имя, отчество, номер телефона исполнителя. Ответ на запрос подписывается руководителем финансового управления и направляется по почте или на электронный адрес заявителя.

1.3.8. Текст настоящего административного регламента размещается на официальном сайте администрации городского округа Жигулевск в сети Интернет.

1.3.9. Размещение информации в местах предоставления муниципальной услуги.

На информационных стендах в финансовом управлении размещается текст административного регламента предоставления муниципальной услуги с приложениями к нему, график работы финансового управления, номера телефонов.

1.4. Консультирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: предоставление письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах.

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется: финансовым управлением.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является письменное разъяснение заявителю по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах (далее - разъяснение) либо письменный мотивированный отказ в даче разъяснений по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах (далее - отказ).

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

Финансовое управление предоставляет разъяснения заявителю в течение двух месяцев со дня поступления запроса. По решению руководителя финансового управления срок рассмотрения может быть продлен, но не более чем на один месяц со дня регистрации в финансовом управлении запроса о получении разъяснений по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов городского округа Жигулевск о местных налогах и сборах (далее - запрос).

## 2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на официальном сайте администрации, в реестре государственных и муниципальных услуг Самарской области, на Портале государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Самарской области.

## 2.6. Перечень документов, представляемых заявителями.

2.6.1. Для получения муниципальной услуги заявитель направляет в финансовое управление заявление на имя руководителя финансового управления по форме в соответствии с приложением № 2 к настоящему административному регламенту.

Заявление направляется одним из следующих способов:

на бумажном носителе;

посредством почтового отправления;

на адрес электронной почты финансового управления.

## 2.6.2. В заявлении указываются следующие сведения:

фамилия, имя, отчество, контактные данные заявителя;

почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

суть обращения;

личная подпись и дата;

согласие на обработку персональных данных;

способ получения ответа заявителем;

перечень прилагаемых к заявлению документов (при необходимости).

2.6.3. Исчерпывающий перечень документов и информации, которые заявитель должен представить самостоятельно: правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости, с информацией о причинах отсутствия регистрации.

2.6.4. Заявитель вправе представить по собственной инициативе иные документы и информацию, касающиеся сути обращения.

2.6.5. Заявление от юридических лиц оформляется на фирменном бланке с указанием наименования и ИНН организации или индивидуального предпринимателя, Ф.И.О. руководителя, адреса местонахождения.

2.6.6. Финансовое управление не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных

услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области, правовыми актами городского округа Жигулевск, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица финансового управления, специалиста финансового управления при первоначальном отказе в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя финансового управления уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

#### 2.7. Основания для отказа в приеме документов.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

#### 2.8. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

1) в заявлении не указана фамилия заявителя, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

2) в заявлении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудников финансового управления, а также членов их семей;

3) текст заявления не поддается прочтению;

4) текст заявления не позволяет определить суть запроса.

2.9. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.11. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Регистрация заявления осуществляется в день его поступления в финансовое управление.

2.12. Требования к организации места предоставления муниципальной услуги.

2.12.1. В помещении, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется информационный стенд, содержащий следующую информацию об органе, предоставляющем муниципальную услугу:

наименование;

местонахождение;

режим работы;

телефонные номера;

форма заявления для оказания муниципальной услуги.

2.12.2. Вход в финансовое управление обозначается информационными табличками, содержащими сведения о финансовом органе городского округа Жигулевск, осуществляющем предоставление муниципальной услуги.

2.12.3. При предоставлении муниципальной услуги места ожидания приема, места непосредственного взаимодействия с должностным лицом, места для заполнения запросов должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормативам, предусмотренным для общественных помещений.

2.12.4. В местах ожидания приема, в местах для заполнения запросов должны быть предусмотрены сидячие места для посетителей. Количество мест определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения.

2.12.5. В местах ожидания приема и непосредственного предоставления муниципальной услуги должны быть соблюдены требования по освещенности и вентиляции, для посетителей должен быть обеспечен свободный доступ в санитарно-бытовые помещения.

2.12.6. Места предоставления муниципальной услуги оборудуются: противопожарной системой и средствами пожаротушения; системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации; системой охраны; информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего прием заявителей.

2.12.7. При предоставлении муниципальной услуги инвалиду или лицу из числа маломобильных групп населения при необходимости оказывается содействие при входе в здание или помещение оказания услуги и его сопровождение в здании или помещении.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются:

1) беспрепятственный доступ к зданию, в котором предоставляется муниципальная услуга;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположено здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, а также входа и выхода из него;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуги наравне с другими лицами;

4) оказание работниками финансового управления помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

5) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск собаки-проводника в здание, где предоставляется муниципальная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

Доступность и качество муниципальной услуги определяется по следующим показателям:

1) возможность получения заявителями информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

2) возможность получения консультаций по порядку предоставления муниципальной услуги;

3) доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги;

4) соблюдение требований к обеспечению доступности предоставления муниципальной услуги для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов;

5) удобство территориального размещения помещения, в котором предоставляется муниципальная услуга;

6) удовлетворенность заявителей сроками ожидания в очереди при подаче заявления на предоставление муниципальной услуги;

7) удовлетворенность заявителей условиями ожидания в очереди при подаче заявления на предоставление муниципальной услуги;

8) удовлетворенность заявителей сроками предоставления муниципальной услуги;

9) возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

10) отсутствие обоснованных жалоб заявителей на нарушение должностными лицами нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальной услуги.

2.14. При предоставлении муниципальной услуги финансовое управление обязано обеспечить защиту сведений, поступающих от заявителей, в том числе путем обеспечения конфиденциальности информации на всех этапах взаимодействия с заявителем, за исключением случаев, установленных действующим федеральным законодательством. Сведения о факте обращения за получением муниципальной услуги, содержании представленных данных и полученного ответа могут быть предоставлены заявителю, его представителю либо правопреемнику при предъявлении документов, подтверждающих полномочия.

2.15. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

#### 3.1. Состав административных процедур.

Предоставление муниципальной услуги включает следующие административные процедуры:

прием и регистрация заявления;

подготовка и согласование проекта разъяснения или проекта отказа;

выдача (направление) заявителю разъяснения или отказа.

3.2. Последовательность и сроки выполнения административных процедур.

3.2.1. Прием и регистрация заявления.

3.2.1.1. Лицо, ответственное за выполнение данной административной процедуры: специалист финансового управления.

3.2.1.2. Основанием для начала выполнения административной процедуры являются:

личное обращение заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

направление заявления о предоставлении муниципальной услуги с использованием почтовой связи, электронной связи.

3.2.1.3. При регистрации заявления, на первой странице заявления в правой части нижнего поля специалистом финансового управления проставляется регистрационный штамп с указанием даты регистрации и присвоенного номера.

3.2.1.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры по приему и регистрации заявления составляет один рабочий день, в котором это заявление поступило в финансовое управление.

3.2.1.5. Результатом административной процедуры является регистрация заявления в финансовом управлении с присвоением входящего номера.

3.2.1.6. Критерием принятия решения при приеме и регистрации заявления является поступление в финансовое управление заявления.

3.2.1.7. Зарегистрированное заявление представляется на рассмотрение руководителю финансового управления для резолюции и направления на рассмотрение специалисту финансового управления.

3.2.2. Подготовка и согласование проекта разъяснения или проекта отказа.

3.2.2.1. Лица, ответственные за выполнение данной административной процедуры: специалисты финансового управления.

3.2.2.2. Основанием для начала административной процедуры является поступление зарегистрированного заявления специалисту финансового управления.

3.2.2.3. При наличии основания, предусмотренного абзацем 2 пункта 2.8 настоящего административного регламента, ответ на обращение не дается.

При наличии основания, предусмотренного абзацем 3 пункта 2.8 настоящего административного регламента, ответ на обращение остается без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщается гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

При наличии основания, предусмотренного абзацем 4 и абзацем 5 пункта 2.8 настоящего административного регламента, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему заявление, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

3.2.2.4. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.8 настоящего административного регламента, специалист финансового управления осуществляет подготовку проекта разъяснений в виде письма.

3.2.2.5. Согласование проекта разъяснения или проекта отказа проводится уполномоченными должностными лицами финансового управления.

3.2.2.6. Критерием принятия решений при подготовке специалистом финансового управления разъяснения или отказа является наличие зарегистрированного заявления у специалиста финансового управления.

3.2.2.7. Результатом административной процедуры по подготовке и согласованию проекта разъяснения или проекта отказа являются:

подписанные руководителем финансового управления разъяснения с присвоенным регистрационным номером;

подписанный руководителем финансового управления отказ с присвоенным регистрационным номером.

3.2.3. Выдача (направление) заявителю разъяснения или отказа.

3.2.3.1. Лицо, ответственное за выполнение данной административной процедуры: специалист финансового управления.

3.2.3.2. Основанием для начала административной процедуры является поступление к специалисту финансового управления подписанного с присвоенным регистрационным номером разъяснения или отказа.

3.2.3.3. В случае указания в запросе о необходимости получения результата предоставления муниципальной услуги заявителем лично, специалист финансового управления в течение одного рабочего дня после поступления к нему результата административной процедуры, указанного в подпункте 3.2.2.7 настоящего административного регламента, оповещает заявителя по телефону о готовности документов и возможности личного их получения в удобное для заявителя время в часы работы финансового управления в течение трех календарных дней после дня оповещения.

В случае неявки заявителя для получения результата предоставления муниципальной услуги в течение трех календарных дней после дня оповещения, результат предоставления муниципальной услуги направляется почтовой связью.

3.2.3.4. В случае указания в заявлении о необходимости направления результата муниципальной услуги по почте или в случае невозможности связаться с заявителем по телефону, на следующий рабочий день после регистрации, результат предоставления муниципальной услуги направляется почтовой связью.

3.2.3.5. В случае получения результата муниципальной услуги лично заявителем специалист финансового управления регистрирует его в журнале учета исходящей корреспонденции и выдает заявителю под подпись.

3.2.3.6. Результатом административной процедуры является выдача (направление) заявителю результата муниципальной услуги.

3.2.3.7. Максимальный срок по выдаче (направлению) заявителю результата муниципальной услуги не может превышать пять рабочих дней.

3.2.3.8. Критерием принятия решений при выдаче (направлении) заявителю разъяснения или отказа является наличие у специалиста финансового управления подписанного руководителем финансового управления разъяснения или отказа с присвоенным регистрационным номером.

3.3. Особенности к порядку выполнения административных процедур в электронной форме при направлении заявления на адрес электронной почты финансового управления:

3.3.1. Заявление направляется в финансовое управление путем направления электронного документа на официальный адрес электронной почты финансового управления (далее - посредством электронной почты), указанный в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

Электронные документы направляются в виде файлов в форматах PDF. Качество представляемых электронных документов в форматах PDF должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать реквизиты документа.

3.3.2. В заявлении указывается один из следующих способов предоставления финансовым управлением результатов рассмотрения заявления в форме электронного документа:

1) в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении;

2) в виде бумажного документа, который направляется специалистом финансового управления заявителю посредством почтового отправления;

3) в виде электронного документа в формате PDF, который направляется специалистом финансового управления на адрес электронный почты, указанный заявителем.

3.3.3. В случае направления запроса заявителем на адрес электронной почты финансового управления, к нему прилагается копия документа, удостоверяющего личность заявителя, а также согласие на обработку персональных данных.

3.3.4. В случае представления запроса в форме электронного документа представителем заявителя, действующим на основании доверенности, к заявлению в форме электронного документа также прилагается доверенность, копия документа, удостоверяющего личность представителя, а также согласие на обработку персональных данных.

#### 4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами - специалистами финансового управления настоящего административного регламента, законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих оказание муниципальной услуги, осуществляется руководителем финансового управления.

4.2. В ходе текущего контроля проверяется соблюдение сроков выполнения административных процедур, последовательность, полнота и качество предоставления муниципальной услуги.

Текущий контроль включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие в пределах компетенции решений и подготовку ответов на обращения физических и юридических лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.3. Должностные лица, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. По результатам проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц, муниципальных служащих, специалистов

5.1. Заявители вправе обжаловать решения или действия (бездействие) финансового управления, принятые или осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги, а также в ходе каждой административной процедуры, путем обращения к руководителю финансового управления, контролирующему полноту и своевременность предоставления услуги.

Жалоба может быть подана представителем заявителя, в этом случае к ней прилагается документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования могут быть действия (бездействие) специалистов финансового управления, а также решения, принятые ими в ходе оказания муниципальной услуги, в том числе:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование от заявителя документов или информации либо осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области, муниципальными правовыми актами городского округа Жигулевск, настоящим административным регламентом для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в предоставлении муниципальной услуги при отсутствии оснований для отказа, предусмотренных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области, муниципальными правовыми актами городского округа Жигулевск, настоящим административным регламентом;

5) требование от заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области, муниципальными правовыми актами городского округа Жигулевск, настоящим административным регламентом;

6) отказ финансового управления, должностного лица финансового управления в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

7) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области, муниципальными правовыми актами городского округа Жигулевск, настоящим административным регламентом для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и

принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Самарской области, правовыми актами городского округа Жигулевск, настоящим административным регламентом;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных абзацем 5 пункта 2.6.6 настоящего административного регламента.

5.3. В жалобе заявителя, составленной в произвольной форме, указывается следующая информация:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо специалиста, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилия, имя, отчество и место жительства физического лица, подающего жалобу, или наименование ИНН и адрес организации, подающей жалобу;

3) номер (номера) контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

4) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо специалиста;

5) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо специалиста. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. Жалоба может быть подана через представителя, в этом случае представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

5.5. Поступление жалобы, соответствующей требованиям настоящего административного регламента, является основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования.

5.6. При подготовке жалобы заявитель имеет право получения информации и документов, связанных с его обращением в финансовое управление за получением муниципальной услуги и необходимых для обоснования жалобы. Финансовое управление обязано предоставить указанные в настоящем пункте документы не позднее 10 рабочих дней от даты поступления требования заявителя о предоставлении таких документов.

5.7. Должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке:

5.7.1. Главе городского округа Жигулевск:

в письменном виде по адресу: Самарская обл., городской округ Жигулевск, г. Жигулевск, ул. Пушкина, д. 17;

в ходе личного приема Главы городского округа Жигулевск.

5.7.2. Руководителю финансового управления:

в ходе личного приема руководителя финансового управления;

почтовым отправлением по адресу, указанному в приложении № 1 к настоящему административному регламенту;

по адресу электронной почты, указанному в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

5.8. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней с даты ее регистрации, а в случае обжалования отказа финансового управления в предоставлении муниципальной услуги заявителю либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня ее регистрации.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области, муниципальными правовыми актами городского округа Жигулевск, настоящим административным регламентом;

в удовлетворении жалобы отказывается.

5.10. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

5.11. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.12. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

7) информация о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.13. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.9. настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. По желанию заявителя ответ направляется либо почтовым отправлением, либо на адрес электронной почты заявителя.

## Приложение № 1

к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Выдача письменных разъяснений  
налогоплательщикам по вопросам  
применения нормативных правовых актов  
городского округа Жигулевск  
о местных налогах и сборах»

### Сведения о финансовом управлении администрации городского округа Жигулевск

Адрес финансового управления:

445350, Самарская обл., городской округ Жигулевск, г. Жигулевск, ул.  
Ленина, дом 2.

Электронная почта финансового управления: [gorfin@zhigfin.ru](mailto:gorfin@zhigfin.ru).

График работы финансового управления:

- понедельник - пятница с 8.00 до 17.00;
- перерыв на обед с 12.00 до 13.00;
- выходные дни - суббота и воскресенье;
- в предпраздничные дни рабочий день сокращается на 1 час.

Контактные телефоны:

- исполнители - специалисты управления 8(84862) 2-39-70;
- приемная руководителя финансового управления 8(84862) 2-39-20;
- руководитель финансового управления – 8(84862) 2-49-21.

## Приложение № 2

к административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Выдача письменных разъяснений  
налогоплательщикам по вопросам  
применения нормативных правовых актов  
городского округа Жигулевск  
о местных налогах и сборах»

Руководителю финансового управления  
администрации городского округа  
Жигулевск

от \_\_\_\_\_  
(для юридических лиц - наименование, ИНН  
организации, Ф.И.О. руководителя, для  
физических лиц - фамилия, имя, отчество, ИНН)

\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес)

\_\_\_\_\_  
(адрес электронной почты, контактный телефон)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., представителя заявителя, реквизиты  
доверенности)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

по выдаче письменных разъяснений по вопросам применения муниципальных  
правовых актов городского округа Жигулевск о налогах и сборах

Прошу дать разъяснение вопросу \_\_\_\_\_  
(излагается суть вопроса)

Настоящим заявлением даю согласие на обработку персональных данных в  
соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О  
персональных данных» \_\_\_\_\_

(подпись заявителя)

Способ получения ответа (нужное отметить):

- на адрес электронной почты заявителя;

- на бумажном носителе при личном обращении заявителя;

\_\_\_\_\_

- на бумажном носителе почтовым отправлением на адрес заявителя.

Опись прилагаемых документов (в случае необходимости указать):

---

Заявитель:

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)