АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЖИГУЛЕВСК

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.08.2011 № 1432

Об утверждении целевой программы административной реформы в городском округе Жигулевск на 2010-2011 годы в новой редакции

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжением Правительства РФ от 25.10.2005 № 1789-р «О Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах», постановлением Правительства РФ от 28.01.2002 № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002 - 2010 годы)», постановлением Правительства РФ от 15.06.2009 № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет» и руководствуясь Уставом городского округа Жигулевск,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить целевую программу административной реформы в городском округе Жигулевск на 2010-2011 годы в новой редакции в соответствии с приложением к настоящему постановлению.
2. Постановление мэра городского округа Жигулевск от 09.07.2010 № 1466 «Об утверждении целевой программы административной реформы в городском округе Жигулевск на 2010-2011 годы» признать утратившим силу.
3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Жигулевский рабочий» и на официальном сайте городского округа Жигулевск.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Мэр А.И.Курылин

Приложение

к постановлению администрации
городского округа Жигулевск
от «23» 08 2011 года № 1432

ПАСПОРТ
целевой программы административной реформы в городском округе Жигулевск на 2010-2013 годы

Наименование субъекта бюджетного планирования	Администрация городского округа Жигулевск
Наименование целевой программы	Целевая программа административной реформы в городском округе Жигулевск на 2010-2013 годы
Разработчик целевой программы	Отдел административной реформы администрации городского округа Жигулевск
Исполнитель целевой программы	Администрация городского округа Жигулевск
Цели и задачи целевой программы	Цели программы: - повышение эффективности деятельности администрации городского округа Жигулевск; - повышение качества и доступности муниципальных услуг; - повышение удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг; - повышение доверия к администрации городского округа Жигулевск; - совершенствование методов и процедур управления, ориентированных на результат, в администрации городского округа и подведомственных муниципальных организациях; - оптимизация функций отраслевых органов администрации городского округа; - повышение эффективности взаимодействия администрации городского округа и институтов гражданского общества; - повышение открытости деятельности администрации городского округа Задачи программы: - регламентация и стандартизация

	муниципальных услуг и функций; - рационализация документооборота, повышение эффективности мероприятий по планированию и отчетности; - анализ и планирование системы менеджмента качества; - разработка системы менеджмента качества; - внедрение системы менеджмента качества; - прохождение сертификационного аудита на соответствие системы менеджмента качества администрации городского округа Жигулевск международному стандарту ISO 9001-2008; - формирование системы информирования жителей городского округа об услугах, оказываемых структурными подразделениями администрации физическим и юридическим лицам; - развитие системы оценки заказчиком (администрацией), исполнителем (учреждением или предприятием) и потребителем (жителями города) качества муниципальных услуг; - создание механизма оценки правомерности и целесообразности уже предоставляемых муниципальных услуг, создания и оказания новых; - расширение практики применения новых моделей и механизмов организации, руководства и управления, внесения изменений в действующие ранее административные процедуры в соответствии с задачами административной реформы; - выработка единых подходов и политики администрации к реализации и исполнению принимаемого в рамках административной реформы федерального и регионального законодательства; - исключение дублирования процессов и документов планирования, мониторинга, отчетности и контроля; - предупреждение ситуации дублирования функций между

	структурными подразделениями администрации, более четкое их разграничение; - улучшение качества работы муниципальных служащих; - разработка и внедрение системы управления деятельностью администрации, ориентированной на потребителей и другие заинтересованные стороны; - повышение инвестиционной привлекательности и экономической активности городского округа Жигулевск
Сроки реализации целевой программы	Программа реализуется в четыре этапа: 1 этап – второе полугодие 2010 г. 2 этап – первое полугодие 2011 г. 3 этап – второе полугодие 2011 г. 4 этап – второе полугодие 2012 г., второе полугодие 2013 г.
Важнейшие целевые индикаторы и показатели целевой программы	- внедренная в администрации городского округа Жигулевск система менеджмента качества на основе международного стандарта ISO9001-2008; - доля услуг, предоставляемых органами администрации, подведомственными учреждениями и предприятиями, прошедших экспертизу на предмет их соответствия действующему законодательству и муниципальным правовым актам; - наличие порядка досудебного обжалования действий (бездействий) и решений структурных подразделений администрации городского округа Жигулевск и должностных лиц в связи с нарушениями стандартов муниципальных услуг и административных регламентов; - сокращение сроков рассмотрения обращений граждан внутри структурных подразделений администрации городского округа Жигулевск; - доля муниципальных бюджетных услуг, в отношении которых разработан и утвержден административный регламент предоставления, от общего числа

	бюджетных услуг; - сертифицированная система менеджмента качества в администрации городского округа Жигулевск на основе международного стандарта ISO9001-2008
Перечень программных мероприятий целевой программы	Приложение к целевой программе административной реформы в городском округе Жигулевск на 2010-2013 годы
Объемы финансирования мероприятий, определенных целевой программой	Объём финансирования программы на весь срок её реализации 970 тыс. руб. – средства бюджета городского округа Жигулевск, срок оплаты – в соответствии с условиями муниципального контракта на выполнение научно-исследовательской работы, муниципального контракта на проведение сертификационного аудита и муниципальных контрактов на проведение контрольных аудитов, в том числе в 2011 году – 850 тыс. руб., в 2012 году – 60 тыс. руб., в 2013 году – 60 тыс. руб.
Показатели социально-экономической эффективности реализации целевой программы	Соотношение степени достижения основных целевых показателей (индикаторов) программы к уровню её финансирования
Система организации контроля за ходом реализации целевой программы	Контроль за реализацией программы осуществляется администрацией городского округа. Контроль за расходованием бюджетных средств осуществляет главный распорядитель бюджетных средств

I. Характеристика проблемы, решение которой осуществляется путем реализации целевой программы

Основная задача органов местного самоуправления — предоставление населению качественных, экономически обоснованных услуг с соблюдением правовых норм. Это, в свою очередь, требует от муниципальной власти умелого управления ресурсами и процессами, относящимися к ее компетенции.

Совершенствование организации муниципальной службы и повышение эффективности работы муниципальных служащих невозможны без использования современных технологий управления. Наиболее эффективные системы управления организациями в настоящее время создаются на основе требований международного стандарта ISO 9001. Система управления муниципальным учреждением, соответствующая требованиям ISO 9001:2008 или его российского аналога ГОСТ Р ИСО 9001-2008, строится в соответствии с общими требованиями этих стандартов,

исходя из задач, поставленных перед муниципальными учреждениями и муниципальными предприятиями. В целом - это совокупность организационной структуры, ресурсов, нормативной и технологической (процедурной) документации, компетенции сотрудников.

В органах государственной власти и органах местного самоуправления расширяется административная реформа, параметры которой определены в президентских посланиях, Указе Президента РФ от 16 июля 2004 г. № 910 «О мерах по совершенствованию государственного управления», Постановлении Правительства РФ от 11 ноября 2005 г. № 679 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», в Федеральном законе от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и других.

Целью административной реформы является высокое качество и доступность муниципальных услуг. На муниципальном уровне решаются задачи предоставления общественных услуг и повышения качества жизни населения.

Система менеджмента качества является сегодня многократно апробированным и всемирно признанным способом, с помощью которого местные органы управления могут организовывать свою деятельность и управлять ею с целью удовлетворения потребностей и ожиданий местного населения.

II.Основные цели, задачи, этапы и сроки реализации целевой программы

Целью программы является улучшение качества, результативности и эффективности предоставления муниципальных услуг и осуществления функций администрации городского округа, совершенствование деятельности администрации.

Для ее достижения будут решаться следующие задачи:

- регламентация и стандартизация муниципальных услуг и функций;
- рационализация документооборота, повышение эффективности мероприятий по планированию и отчетности;
- анализ и планирование системы менеджмента качества;
- разработка системы менеджмента качества;
- внедрение системы менеджмента качества;
- прохождение сертификационного аудита на соответствие системы менеджмента качества администрации городского округа Жигулевск международному стандарту ISO 9001-2008;
- прохождение контрольных аудитов на подтверждение соответствия системы менеджмента качества администрации городского округа Жигулевск международному стандарту ISO 9001-2008.

Целевым показателем оценки хода реализации программы является процент соответствия достигнутых значений целевых индикаторов программы плановым значениям индикаторов.

Оценка хода реализации программы осуществляется каждое полугодие.

Реализация целевой программы осуществляется поэтапно. Этапом является полугодие.

III. Ожидаемые результаты реализации программы и целевые индикаторы

В результате реализации мероприятий программы ожидается:

– внедрение системы менеджмента качества в деятельность администрации городского округа Жигулевск

– упразднение дублирующих и избыточных функций;

– рационализация документооборота, повышение эффективности мероприятий по планированию и отчетности;

– сокращение сроков рассмотрения обращений граждан внутри структурных подразделений администрации городского округа Жигулевск;

– сертификация системы менеджмента качества администрации городского округа Жигулевск в соответствии с международным стандартом ISO9001-2008.

Конечным результатом реализации программы должны стать улучшение качества, результативности и эффективности предоставления муниципальных услуг и осуществления функций администрации городского округа, совершенствование деятельности администрации.

Оценка результатов реализации целевой программы производится в соответствии с целевыми индикаторами, представленными ниже:

Важнейшие индикаторы и показатели программы

№ п/п	Индикаторы	Ед. измер.	2010 год	2011 год
1	Внедренная в администрации городского округа Жигулевск система менеджмента качества на основе международного стандарта ISO9001-2008			Внедрено (1)
2	Доля услуг, предоставляемых органами администрации, подведомственными учреждениями и предприятиями, прошедших экспертизу на предмет их соответствия действующему законодательству и муниципальным правовым актам	%	80	100
3	Наличие порядка досудебного обжалования действий (бездействий) и решений структурных подразделений администрации городского округа Жигулевск и должностных лиц в связи с нарушениями стандартов муниципальных услуг и административных регламентов		да	
4	Сокращение сроков рассмотрения обращений граждан внутри структурных подразделений администрации городского округа Жигулевск	%	30	50
5	Доля муниципальных бюджетных услуг, в отношении которых разработан и утвержден административный регламент предоставления, от общего числа бюджетных услуг	%	100	100
6	Сертифицированная система менеджмента качества в администрации			Получение сертифи-

	городского округа Жигулевск на основе международного стандарта ISO9001-2008			ката (1)

IV. Перечень программных мероприятий с указанием сроков их реализации, объем финансирования, исполнителей

Срок реализации программы в целом 2010 г. – 2013 г.

Перечень программных мероприятий целевой программы представлен в приложении к целевой программе административной реформы в городском округе Жигулевск на 2010-2013 годы.

Объем финансирования программы на весь срок ее реализации 970 тысяч рублей – средства бюджета городского округа Жигулевск, срок оплаты – в соответствии с условиями муниципального контракта на выполнение научно-исследовательской работы, муниципального контракта на проведение сертификационного аудита и муниципальных контрактов на проведение контрольных аудитов, в том числе в 2011 году – 850 тыс. руб., в 2012 году – 60 тыс. руб., в 2013 году – 60 тыс. руб.

V. Описание социальных и экономических последствий реализации целевой программы

В результате реализации программы ожидается повышение эффективности деятельности администрации городского округа Жигулевск, повышение удовлетворенности населения и предпринимателей качеством муниципальных услуг, стимулирование экономической активности на территории городского округа Жигулевск, оптимизация организационной структуры администрации городского округа Жигулевск и улучшение взаимодействия между структурными подразделениями, сокращение сроков рассмотрения обращений граждан внутри структурных подразделений администрации городского округа Жигулевск, повышение качества подготовки документов, повышение исполнительской дисциплины и ответственности муниципальных служащих.

Для определения результата реализации программы оценивается степень достижения важнейших целевых индикаторов и показателей. В качестве показателя социально-экономической эффективности реализации программы принимается соотношение степени достижения основных целевых индикаторов программы к уровню ее финансирования.

VI. Методика оценки эффективности реализации целевой программы с учетом ее особенностей

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется (структурным подразделением) путем установления степени достижения ожидаемых результатов, а также сравнения текущих значений показателей (индикаторов) с их целевыми значениями.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется ежегодно в течение всего срока реализации Программы и в целом по окончании ее реализации.

Для оценки эффективности реализации Программы используются целевые индикаторы по направлениям, которые отражают выполнение мероприятий Программы.

Показатель эффективности (Т) определяется на основании расчетов по формуле 1.

$$T_1 = \frac{V_1}{(D_1 - D_2)} \qquad (1)$$

где:
V1 - затраты на выполнение пункта мероприятий Программы за отчетный период;
D1 - обеспеченность мероприятия на начало отчетного периода;
D2 - обеспеченность мероприятия на конец отчетного периода.

Показатели эффективности реализации Программы

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя на конец 2011 года	Значение показателя на конец 2012 года	Значение показателя на конец 2013 года
Стоимость внедрения системы менеджмента качества в администрации городского округа Жигулевск	рублей	700 000	0	0
Стоимость сертификации системы менеджмента качества в администрации городского округа Жигулевск	рублей	150 000	0	0
Стоимость проведения контрольных аудитов системы менеджмента качества в администрации городского округа Жигулевск	рублей	0	60 000	60 000

Эффективность реализации Программы с учетом финансирования оценивается путем соотнесения степени достижения основных целевых показателей (индикаторов) Программы к уровню ее финансирования с начала реализации. Комплексный показатель эффективности рассчитывается по формуле 2.

$$R = \frac{\frac{1}{N} \times \sum \frac{X_n^{Тек}}{X_n^{План}}}{\frac{F_n^{Тек}}{F_n^{План}}} \times 100\% \qquad (2)$$

где N – общее число целевых показателей (индикаторов);

$X_n^{План}$ – плановое значение n-го целевого показателя (индикатора);

$X_n^{Тек}$ – текущее значение n-го целевого показателя (индикатора);

$F_n^{План}$ – плановая сумма финансирования по Программе;

$F_n^{Тек}$ – сумма финансирования (расходов) на текущую дату.

Для расчета комплексного показателя эффективности R используются все целевые показатели (индикаторы), приведенные в Программе.

При значении комплексного показателя эффективности R от 80% и более эффективность реализации Программы признается высокой, при значении менее 80% - низкой.

VII. Обоснование потребности в необходимых ресурсах

Обоснованием в потребности ресурсов в виде суммы 970 тысяч рублей являются:

- коммерческие предложения организаций на оказание услуг по разработке и внедрению системы менеджмента качества в администрации городского округа Жигулевск на сумму 700 тысяч рублей;
- коммерческие предложения организаций на оказание услуг по сертификации системы менеджмента качества на сумму 150 тысяч рублей;
- коммерческие предложения организаций на проведение контрольных аудитов системы менеджмента качества на сумму 120 тысяч рублей.

VIII. Механизм управления реализации целевой программы

Ответственность за реализацию программы в целом и достижение утверждённых целевых индикаторов, задач и мероприятий несет администрация городского округа Жигулёвск.

За финансирование программных мероприятий – главный распорядитель бюджетных средств администрации городского округа Жигулёвск.

За осуществление мониторинга реализации программы – департамент экономики администрации городского округа Жигулёвск.

За формирование отчётности о ходе реализации программы – департамент экономики администрации городского округа Жигулёвск.

Приложение
к целевой программе административной реформы в городском округе Жигулевск на 2010-2013 годы

Перечень программных мероприятий целевой программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Объем финансирования	Источник финансирования	Исполнитель
1	2	3	4	5	6
I	**Разработка и внедрение системы менеджмента качества, прохождение сертификационного аудита**				
1	Разработка и внедрение системы менеджмента качества	2010 г. – 2011 г.	700 000 рублей	Местный бюджет	Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
1.1	Привлечение специализированной организации по разработке и внедрению СМК*	2 полугодие 2010 г.			Департамент экономики
1.2	Проведение мероприятий консультантами (экспертами) по обучению работников принципам разработки и внедрения СМК	2 полугодие 2010 г.			Департамент экономики

1.3	Разработка политики в области качества и целей в области качества, исходя из задач администрации городского округа Жигулевск	2 полугодие 2010 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
1.4	Выявление и описание основных управленческих процессов администрации городского округа Жигулевск	2 полугодие 2010 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
1.5	Определение необходимых и выявление	1 полугодие			Департамент экономики,

	избыточных, дублирующих функций отраслевых органов администрации городского округа Жигулевск, не соответствующих закрепленным полномочиям и функциям	2011 г.			управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
1.6	Формирование предложений (при наличии) по оптимизации структуры администрации городского округа Жигулевск, организационному разделению функций	1 полугодие 2011 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
1.7	Разработка документации СМК совместно с экспертами	1 полугодие 2011 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое

					управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
1.8	Обучение персонала правилам проведения внутренних аудитов сертифицированными консультантами	1 полугодие 2011 г.			Департамент экономики
1.9	Организация и проведение внутреннего аудита СМК	1 полугодие 2011 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ

1.10	Разработка и проведение корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам внутреннего аудита	1 полугодие 2011 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
2	Прохождение сертификационного аудита	2 полугодие 2011 г.	150 000 рублей	Местный бюджет	Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
2.1	Оценка соответствия СМК требованиям стандарта	2 полугодие			Департамент экономики,

		2011 г.			управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
2.2	Проведение сертификационного аудита органом по сертификации **	2 полугодие 2011 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
2.3	Получение сертификата, подтверждающего соответствие системы менеджмента качества	2 полугодие 2011 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое

	администрации городского округа Жигулевск международному стандарту ISO 9001:2008				управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
3	Организация последующего функционирования СМК в администрации городского округа Жигулевск	Постоянно			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
II	**Регламентация и стандартизация муниципальных услуг и функций**				
1	Подготовка и внесение предложений по изменению и дополнению муниципального правового акта,	2 полугодие 2010 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое

	регулирующего порядок разработки и утверждения положений отраслевых органов администрации городского округа Жигулевск с учетом проведенного анализа функций и услуг				управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
2	Приведение действующих положений отраслевых органов администрации в соответствие с законодательством РФ и измененным порядком разработки и утверждения положений отраслевых органов администрации городского округа Жигулевск	1 полугодие 2011 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
3	Оценка возможности предоставления муниципальных услуг в электронной форме, проведение экспериментов по предоставлению	1 полугодие 2011 г.			Программно-технический отдел, организационный отдел аппарата администрации

	услуг в электронной форме, разработка административных регламентов				
4	Подготовка проекта постановления администрации городского округа Жигулевск «Об утверждении регламентов электронного взаимодействия при оказании муниципальных услуг»	1 полугодие 2011 г.			Аппарат администрации
III	**Рационализация документооборота, повышение эффективности мероприятий по планированию и отчетности**				
1	Анализ документооборота администрации городского округа Жигулевск на предмет соответствия действующим регламентам и правилам ведения документооборота, на предмет сокращения объема документооборота на бумажных носителях	2 полугодие 2010 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
2	Разработка предложений по снижению объемов документооборота на бумажных носителях	1 полугодие 2011 г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению

					муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
3	Разработка рекомендаций по оптимизации системы планирования в отраслевых органах администрации городского округа Жигулевск на основе изучения и анализа практики планирования и плановой исполнительской дисциплины	2 полугодие 2011г.			Департамент экономики, управление торгов, финансовое управление, управление общественной безопасности, управление бухгалтерского учета и отчетности, департамент архитектуры, градостроительства и земельных отношений, комитет по управлению муниципальным имуществом, правовое управление, пресс-служба, аппарат администрации, департамент социального развития, управление социальной защиты населения, департамент ЖКХ
IV	**Прохождение контрольных аудитов**				
1	Прохождение контрольных аудитов	2 полугодие 2012 г.	60 000 рублей	Местный бюджет	Структурные подразделения администрации городского округа Жигулевск
		2 полугодие 2013 г.	60 000 рублей	Местный бюджет	Структурные подразделения администрации городского округа Жигулевск

* Специализированная организация будет определена по результатам конкурса на право заключения муниципального контракта на создание, разработку и внедрение системы менеджмента качества в администрации городского округа Жигулевск. Специалисты

организации примут участие в создании, разработке и внедрении системы менеджмента качества в администрации городского округа Жигулевск, проведут обучение работников структурных подразделений администрации городского округа Жигулевск принципам разработки и внедрения СМК и правилам проведения внутренних аудитов.

** Орган по сертификации будет определен по результатам конкурса на право заключения муниципального контракта на сертификацию системы менеджмента качества в администрации городского округа Жигулевск на основе международного стандарта ISO 9001-2008.